

Bogotá, 30 abril del 2025

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora Contrato Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad.

REF: Plan de mejora abril 2025

Respetada Doctora
Reciba un cordial saludo en nombre de Dinapower Ltda. informándole el plan de mejora que se realizó durante el mes de abril de 2025 de acuerdo con los hallazgos encontrados en la prestación del servicio

El plan de mejora se realiza con base a las falencias evidenciadas durante el mes anterior.
Con los siguientes puntos se busca eliminar los hallazgos presentados, para lograr una mejora continua en la prestación del servicio.

Controles de acceso

Este plan de trabajo se aplica al personal de seguridad y se hace énfasis en los controles de acceso con el fin de minimizar cualquier tipo de vulnerabilidad y disminuir el grado de novedades presentadas en los últimos días.

Objetivo: Capacitar e instruir el personal operativo en la importancia del cumplimiento de consignas y protocolos establecidos en cada control de ingreso y salida.

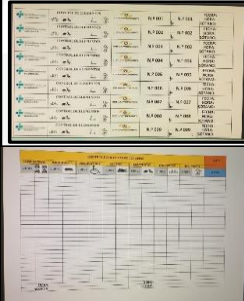
¿Qué es un control de acceso?

Elemento esencial de la seguridad que protege espacios físicos al igual que digitales, son sitios asignados para controlar y autorizar la salida de elementos, personas, regula quien está autorizado a ingresar al igual que a salir cumpliendo con unas condiciones específicas y de estricto cumplimiento que permiten ejercer un control total de la operación minimizando al máximo cualquier tipo de vulnerabilidad y permitiendo así disminuir cualquier acción delictiva o novedad de acuerdo a las instalaciones que se custodien.

Pasos a realizar en un control de acceso.

1. identificación: Toda persona que ingrese o que pretende hacerlo debe realizarse una identificación mediante documentos suministrados.
2. verificación: Después de realizar la identificación se debe realizar la verificación es decir corroborar los datos y cerciorarnos que realmente sea la persona que dice ser y que realmente lo demuestre mediante datos suministrados.
3. autorización: Después de realizar estos dos pasos tan importantes debemos ir a la parte más importante que es la autorización es decir quien da el aval para el ingreso, que persona o área se hace responsable de la autorización y el motivo o la función que se va a realizar o en su defecto el objetivo del ingreso de esa persona a las instalaciones.

Estos pasos que se deben realizar en un buen control de acceso son primordiales y se deben realizar tanto al ingreso como a la salida por que son las herramientas necesarias para tener un control total de la operación y de la instalación que es lo que la seguridad privada tiene como objetivo primordial minimizar, disuadir y evitar cualquier acción delincuencial.

PUNTO	¿QUE?	¿COMO?	¿PARA QUE?	¿CUÁNDO?	MEJORA	¿EVIDENCIAS?
AREAS DE PARQUEADEROS	IMPLEMENTACION DE MANILLAS Y PLANILLAS	COLOCANDOLE LA MANILLAS A BICICLETAS EN GENERAL Y LLEBANDO EL CONTROL DE VEHICULOS Y MOTOS	MINIMIZAR POSIBLES PERDIDAS O CAMBIOS DE LAS MISMAS MANTENIENDO UN CONTROL EFICAZ EN LOS PARQUEADEROS	IMPLEMENTACION INMEDIATO	LA CALIDAD DEL SERVICIO	
EN TODAS LAS SEDES DE LA SUBRED	RETROALIMENTACION AL PERSONAL	EN FORMACION Y PERSONALIZADAS	SOCIALIZACION MANEJO DE MANILLAS PARA BICICLETAS Y PLANILLAS PARA EL CONTROL DE VEHICULOS Y MOTOS	IMPLEMENTACION INMEDIATO	LA CALIDAD DEL SERVICIO	
EN TODAS LAS SEDES DE LA SUBRED	IDENTIFICACION DE USUARIOS, VISITANTES Y FUNCIONARIOS	SOLICITANDO ORDENES DE CITAS, VERIFICANDO AUTORIZACION DE INGRESOS Y IDENTIFICACION DE CARNETH	MANTENER UN MEJOR CONTROL DE LAS PERSONAS QUE VISITAN NUESTRAS SEDES	IMPLEMENTACION INMEDIATA	LA CALIDAD DEL SERVICIO	

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente:



Andrey Yesid Lozano García
 Coordinador General Subred Suroccidente. Dinapower.
 Correo Coordinadorbog@dinapower.co